

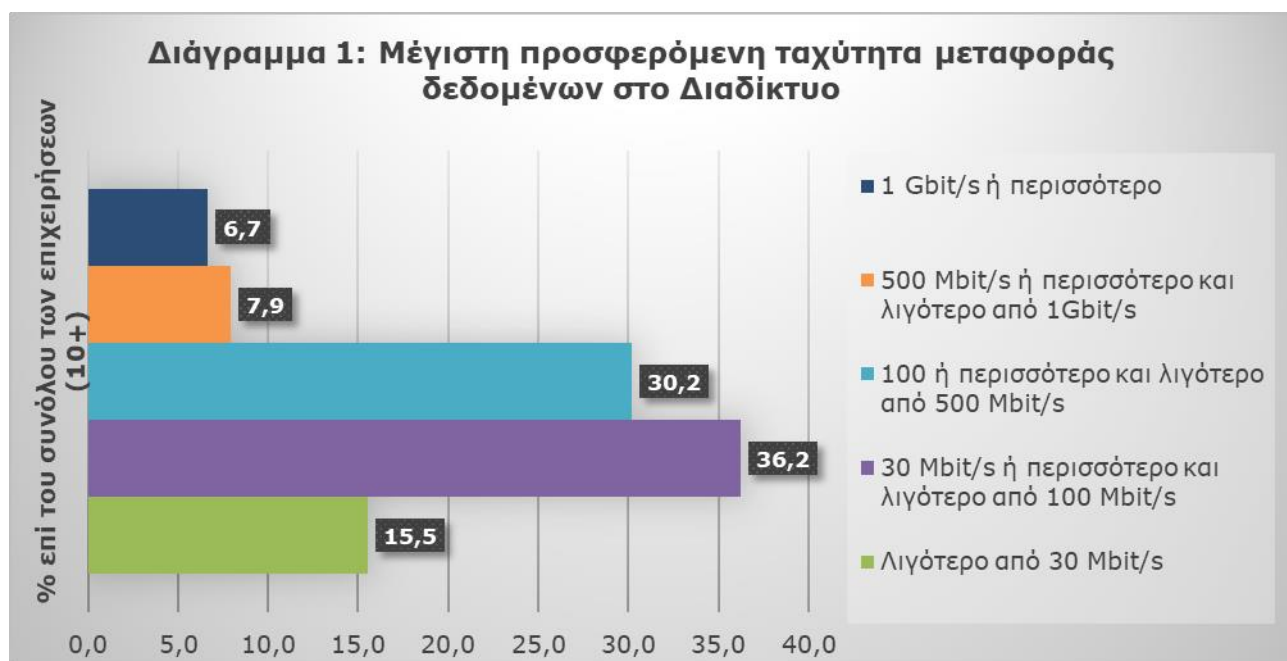
### Αποτελέσματα έρευνας χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και ηλεκτρονικού εμπορίου στις επιχειρήσεις 2021

#### Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων στο Διαδίκτυο

Οι συνδέσεις Διαδικτύου υψηλής ταχύτητας (100 Mbit/s ή περισσότερο) έχουν αυξηθεί σημαντικά κατά τα τελευταία χρόνια. Το 2021, το 6,7% όλων των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους στην Κύπρο έχουν σύνδεση στο διαδίκτυο με ταχύτητες υψηλότερες από 1 Gbit/s, το 7,9% έχει ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο μεταξύ 500 Mbit/s – 1 Gbit/s και 30,2% έχει ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο μεταξύ 100 - 500 Mbit/s. (Διάγραμμα 1)

Οι επιχειρήσεις με ταχύτητα Διαδικτύου χαμηλότερη από 30 Mbit/s μειώνονται σταθερά κατά τα τελευταία χρόνια από 81,7% το 2016 σε 15,5% το 2021. Οι ταχύτητες μεταξύ 30 - 100 Mbit/s παραμένουν οι πιο δημοφιλείς το 2021, παρόλο που έχουν μειωθεί από το προηγούμενο έτος (-1,0%) ενώ οι ταχύτητες Διαδικτύου μεταξύ 100Mbit/s -500Mbit/s έχουν αυξηθεί σημαντικά από 19,8% το 2020 σε 30,2% το 2021. (Πίνακας 1)

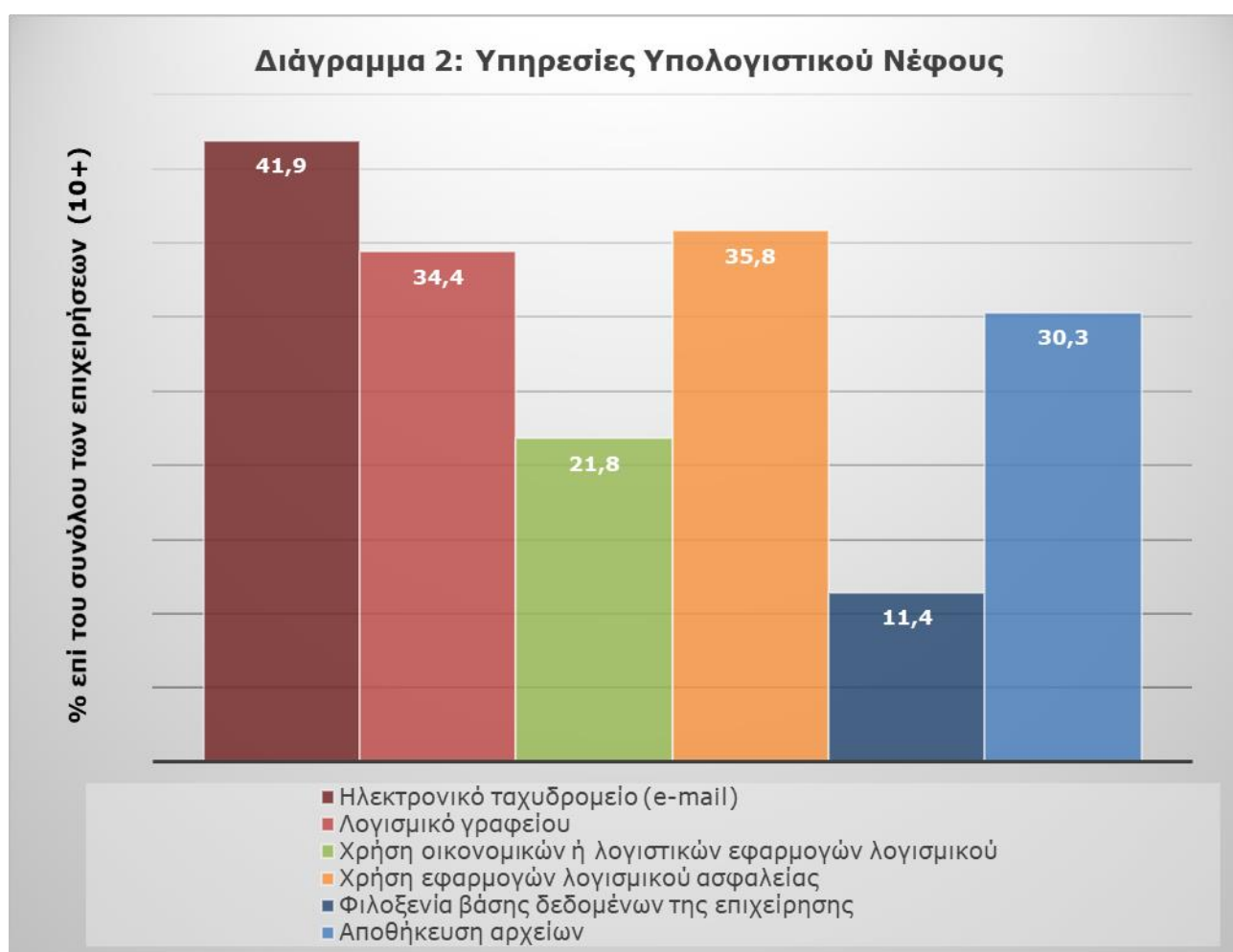
Για περισσότερες πληροφορίες, πατήστε [εδώ](#).



#### Χρήση Υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing)

Η χρήση υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing) στην Κύπρο γίνεται όλο και πιο δημοφιλής μεταξύ των επιχειρήσεων. Το 2021, το 50,3% των επιχειρήσεων με δέκα ή περισσότερους απασχολούμενους αγόρασαν υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους σε σύγκριση με 34,6% το 2020. (Πίνακας 2)

Κατά κύριο λόγο οι υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους που αγόρασαν οι επιχειρήσεις αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (41,9%), εφαρμογών λογισμικού ασφαλείας (35,8%), λογισμικό γραφείου (34,4%) και αποθήκευσης αρχείων (30,3%). (Διάγραμμα 2)



### **Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Πωλήσεις**

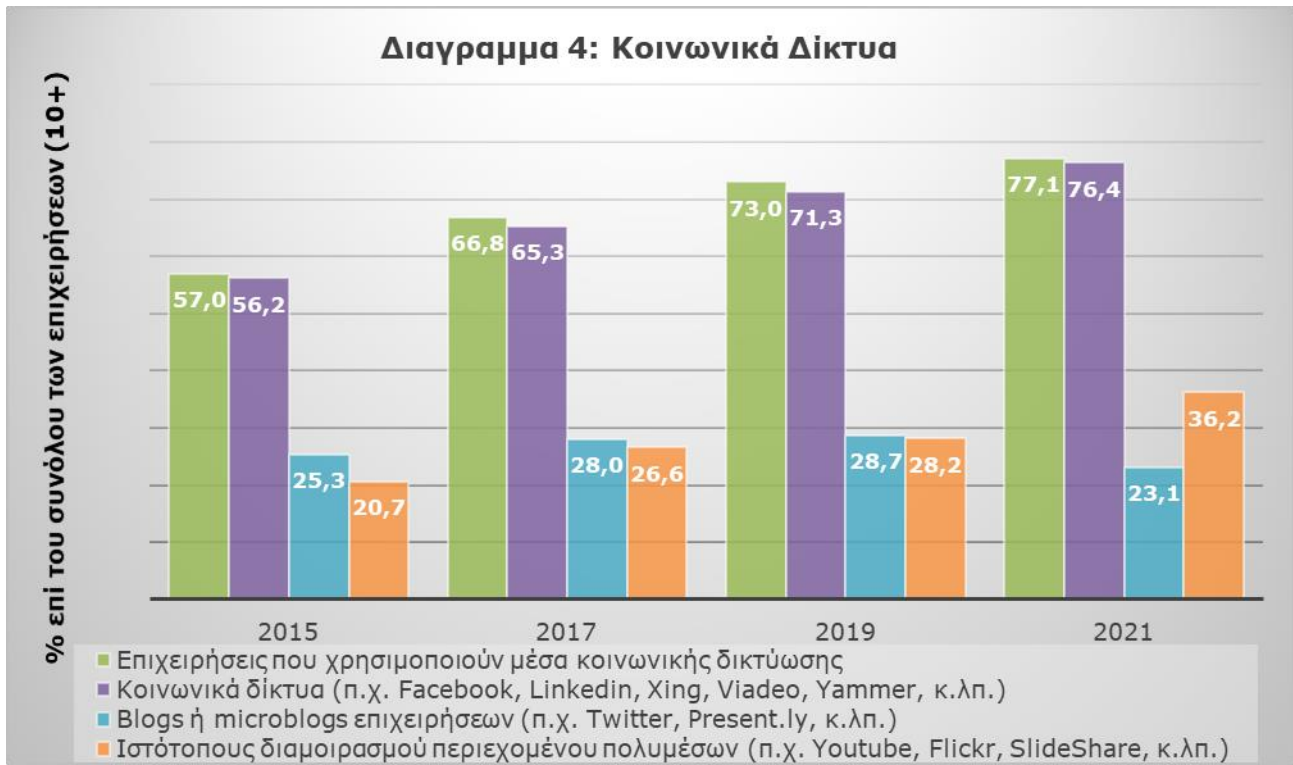
Το 2020, το 18,8% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για αγαθά και υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών σε σύγκριση με 16,4% το 2019. Το 18,3% έλαβε παραγγελίες για αγαθά και υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή "εφαρμογών" και 1,4% μέσω μηνυμάτων τύπου EDI. Τα αντίστοιχα ποσοστά για το 2019 ήταν 15,2% και 3,1%. Το 15,9% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες μέσω των ιστότοπων ή των "εφαρμογών" της ίδιας της

επιχείρησης ενώ το 7,8% έλαβε παραγγελίες μέσω ιστότοπων ηλεκτρονικού εμπορίου ή "εφαρμογών" που χρησιμοποιούν πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων. Το 17,5% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή "εφαρμογών" από πελάτες που διαμένουν στην Κύπρο, 7,8% από πελάτες που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και 5,9% από πελάτες που βρίσκονται στον υπόλοιπο κόσμο. (Διάγραμμα 3)



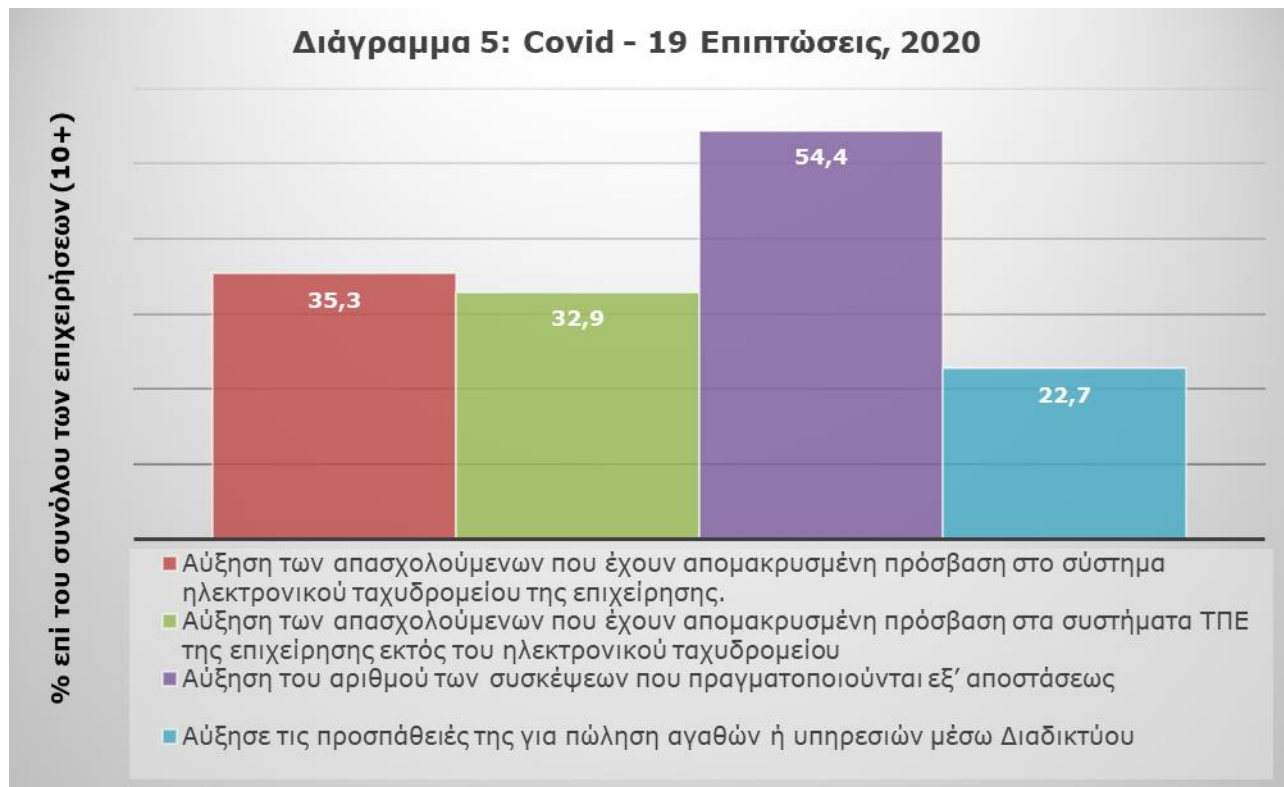
### **Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης**

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται αύξηση στη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Social Media), από 57,0% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους το 2015 σε 77,1% το 2021. Τα κοινωνικά δίκτυα όπως το Facebook, το LinkedIn κ.λπ. ήταν πάντα τα πιο δημοφιλή μεταξύ των επιχειρήσεων. Στη δεύτερη θέση το 2021 ήταν ιστότοποι διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων όπως το YouTube, Flickr, κτλ. και στην τρίτη θέση ακολουθούν τα blogs ή microblogs όπως το Twitter. (Διάγραμμα 4)



### **Επιπτώσεις COVID-19**

Κατά τη διάρκεια του 2020, λόγω της πανδημίας Covid-19, το 35,3% του συνόλου των επιχειρήσεων αύξησε τον αριθμό των εργαζομένων που είχαν απομακρυσμένη πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, το 32,9% αύξησε τον αριθμό των εργαζομένων με απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης (εκτός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και το 54,4% αύξησε τον αριθμό των εξ' αποστάσεως συναντήσεων που πραγματοποιούνται από την επιχείρηση (π.χ. μέσω Skype, Zoom, MS Teams κ.λπ.). Επιπλέον, το 22,7% όλων των επιχειρήσεων δήλωσε ότι λόγω της πανδημίας Covid-19 η επιχείρηση ξεκίνησε ή αύξησε τις προσπάθειές της για να πουλά αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου (ιστοσελίδες, εφαρμογές, αγορές ή μηνύματα τύπου EDI). (Διάγραμμα 5)

**Διάγραμμα 5: Covid - 19 Επιπτώσεις, 2020**

### **Χρήση διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων – Internet of Things (IoT)**

Το 33,3% των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν κάποιο είδος διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων (έξυπνες συσκευές ή συστήματα) που μπορούν να παρακολουθούνται μέσω του Διαδικτύου (IoT). Οι κυριότεροι λόγοι για τη χρήση του IoT ήταν η ασφάλεια των εγκαταστάσεων (32,1%), η εξοικονόμηση ενέργειας (8,6%) και η διαχείριση μεταφορών (logistics)(4,5%). (Πίνακας 3)

**Πίνακας 1**

<b>Ταχύτητα Μεταφοράς Δεδομένων</b> (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Λιγότερο από 30 Mbit/s	81,7	70,4	58,9	44,0	26,6	15,5
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	11,8	18,9	25,2	32,2	37,2	36,2
100 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 500 Mbit/s	...	...	...	...	19,8	30,2
500 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 1 Gbit/s	...	...	...	...	5,3	7,9
Τουλάχιστον 1 Gbit/s	...	...	...	...	6,7	6,7

**Πίνακας 2**

<b>Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing Services )</b> (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Οποιαδήποτε Υπηρεσία Υπολογιστικού Νέφους	26,6	...	34,6	50,3
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	21,7	...	29,8	41,9
Λογισμικό ασφαλείας	...	...	...	35,8
Λογισμικό γραφείου	15,9	...	24,9	34,4
Αποθήκευση αρχείων	17,7	...	23,9	30,3
Χρήση οικονομικών ή λογιστικών εφαρμογών λογισμικού	8,2	...	13,9	21,8
Φιλοξενία βάσης δεδομένων της επιχείρησης	8,4	...	13,3	11,4

### **Πίνακας 3**

<b>Χρήση διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων (IoT)</b> (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))	<b>Σύνολο</b>	<b>Μικρές</b>	<b>Μεσαίες</b>	<b>Μεγάλες</b>
<b>Επιχειρήσεις που κάνουν χρήση IoT</b>	33,3	31,5	43,6	42,4
Για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων	32,1	30,6	41,3	35,9
Για εξοικονόμηση ενέργειας	8,6	7,4	14,3	25,0
Για διαχείριση μεταφορών (logistics)	4,5	3,3	11,3	15,2

## **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

### **Σκοπός**

Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις επιχειρήσεις, την πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά εντός της επιχείρησης, την χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, τη χρήση διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων (Internet of Things (IoT)), την χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης και τις επιπτώσεις του Covid-19 στις επιχειρήσεις. Τα στοιχεία είναι απαραίτητα για την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

### **Κάλυψη**

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο Φεβρουαρίου – Μαΐου, 2021 και κάλυψε 2.103 επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 απασχολούμενους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας:

<b>NACE</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>Αναθ.2</b>	
C	Μεταποιητικές Βιομηχανίες
D	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού
E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης
F	Κατασκευές
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επισκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσικλετών
H	Μεταφορές και Αποθήκευση
I	Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες
N	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
S	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών

Η έρευνα καλύπτει όλες της ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

### **Δειγματοληψία**

Για το 2021 στην έρευνα συμπεριλήφθηκαν όλες οι επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους (απογραφή επιχειρήσεων). Συνολικά περιλήφθηκαν 16 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους (μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι)).

### **Συλλογή δεδομένων**

Η συλλογή των δεδομένων έγινε με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολόγιου μέσω διαδικτύου.

## Περίοδος αναφοράς

Τα στοιχεία αφορούν το 2021 εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

## Ορισμοί

**Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων:** Η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου.

**Ηλεκτρονικό εμπόριο:** Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η πώληση ή η αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών.

**Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές:** Περιλαμβάνονται προσωπικοί υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές (π.χ. laptops, notebooks, netbooks), υπολογιστές με οθόνη αφής (tablets), άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones.

**Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud computing):** αναφέρεται σε υπηρεσίες ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται μέσω του Διαδικτύου για πρόσβαση σε λογισμικό, σε υπολογιστική ισχύ, σε χωρητικότητα αποθήκευσης κ.λπ. Δεν αναφέρονται σε δωρεάν υπηρεσίες, αλλά σε υπηρεσίες για τις οποίες καταβάλλεται αντίτιμο.

**Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things (IoT)):** αναφέρεται σε διασυνδεδεμένες συσκευές ή συστήματα, που συχνά ονομάζονται «έξυπνες» συσκευές ή «έξυπνα» συστήματα που συλλέγουν και ανταλλάσσουν δεδομένα και μπορούν να παρακολουθούνται ή να ελέγχονται από απόσταση μέσω του Διαδικτύου.

### ***Για περισσότερες πληροφορίες:***

Πύλη Στατιστικής Υπηρεσίας, υπόθεμα [Κοινωνία της Πληροφορίας](#)

[CYSTAT-DB](#) (Βάση Δεδομένων)

Τα στοιχεία μέχρι το 2020 είναι διαθέσιμα σε μορφή excel στο [Προκαθορισμένοι](#)

[Πίνακες](#)



Επικοινωνία

Κωνσταντίνος Μηνά: Τηλ:+35722602112, Ηλ. Ταχ.: [cmina@cystat.mof.gov.cy](mailto:cmina@cystat.mof.gov.cy)

Ελένη Χριστοδουλίδου: Τηλ.: +35722602142, Ηλ. Ταχ.:

[echristodoulidou@cystat.mof.gov.cy](mailto:echristodoulidou@cystat.mof.gov.cy)

---

6/12/2021

ΕΧ/ΙΚ