



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αρ. Φακ.: 03.01.001
Αρ. Τηλ.: 22406709/767
Αρ. Φαξ: 22406790
Ηλ. Ταχ.: deputyministry@dmsw.gov.cy

11 Ιουλίου 2022

Δήμαρχο Λακατάμειας

Θέμα: Γραφείο Κοινωνικής Ευημερίας Λακατάμειας

Επικοινωνώ μαζί σας σε συνέχεια επιστολής σας ημερομηνίας 07.07.2022, στην οποία μεταφέρετε τα προβλήματα που δημιουργούνται από τη λειτουργία του Γραφείου Κοινωνικών Υπηρεσιών Λακατάμειας, και στην οποία με ενημερώνετε για την απόφαση υποβολής καταγγελίας ότι το κτήριο του Γραφείου Κοινωνικών Υπηρεσιών κρίνεται ακατάλληλο στο να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις εξυπηρέτησης των αιτητών διεθνούς προστασίας, για να θέσω υπόψη σας τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί και προβαίνει το Υφυπουργείο για αντιμετώπισης της κατάστασης ως ακολούθως:

(α) Το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας αναγνωρίζει το γεγονός ότι η εξυπηρέτηση των αιτητών πολιτικού ασύλου από το Γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών στη Λακατάμεια κατά καιρούς είναι δυσλειτουργική, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται, πέραν της ελλιπούς εξυπηρέτησης, σημαντικά θέματα τα οποία προκαλούν αναστάτωση στους κατοίκους της περιοχής. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η διαχείριση των ολοένα και αυξανόμενων μεταναστευτικών ροών αποτελεί τεράστια πρόκληση για τους μηχανισμούς της Πολιτείας σε όλα τα επίπεδα, οι οποίοι δεν είναι σαφώς σχεδιασμένοι για να ανταποκρίνονται σε τόσο μεγάλες πιέσεις. Εντούτοις, θέλω να τονίσω ότι οι ανησυχίες που καταγράφονται στις επιστολές σας έχουν ληφθεί σοβαρά υπόψη και καταβάλλονται

μεγάλες προσπάθειες, έτσι ώστε να επιλυθούν στον βαθμό που είναι εφικτό οι ποικίλες προκλήσεις που δημιουργούνται στο Γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών της Λακατάμειας.

(β) Συγκεκριμένα, έχει αποφασιστεί η μετακίνηση 11 λειτουργών από το Γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών στη Λακατάμεια στο Γραφείο των Υπηρεσιών στο Καϊμακλί, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών απασχόλησης και εξυπηρέτησης στο χώρο των κτηρίων. Ταυτόχρονα, έχουν δοθεί οδηγίες για αύξηση της παρουσίας ιδιωτών φυλάκων, καθώς επίσης και της ενίσχυσης της αστυνόμευσης στο χώρο, με στόχο τη διατήρηση της τάξης και της ασφάλειας του Γραφείου στη Λακατάμεια.

(γ) Περαιτέρω, προσφάτως έχει τεθεί σε εφαρμογή αναθεωρημένη διαδικασία, με βάση την οποία οι αιτήσεις των αιτητών διεθνούς προστασίας για τη λήψη Υλικών Συνθηκών Υποδοχής καταχωρούνται και εξετάζονται αυθημερόν, έτσι ώστε να αποφεύγεται η επαναλαμβανόμενη και εκτεταμένη παρουσία των αιτητών στο κτήριο του Γραφείου Κοινωνικών Υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, έχει τεθεί σε εφαρμογή η ενεργοποίηση ομάδων απαρτιζόμενων από Λειτουργούς, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την διεκπεραίωση των εκκρεμοσών αιτήσεων Υλικών Συνθηκών Υποδοχής, μέσω των οποίων αναμένεται αρκετά σύντομα η επίλυση των τρεχουσών εκκρεμοτήτων, γεγονός που οπωσδήποτε θα συμβάλει στην μείωση του αριθμού των ατόμων που επισκέπτονται το χώρο και στην άμβλυνση των προβλημάτων που προκύπτουν από το συνωστισμό και την οχληρία στην περιοχή.

(δ) Παράλληλα με την πιο πάνω διαδικασία, έχουν δοθεί σχετικές οδηγίες για διαφοροποίηση της μέχρι σήμερα ακολουθούμενης πρακτικής, ώστε να γίνεται επί τόπου καταχώρηση των αιτήσεων Υλικών Συνθηκών Υποδοχής στο Κέντρο Πρώτης Υποδοχής Πουρνάρα, πριν από την αναχώρηση των αιτητών, ώστε όλοι οι αιτητές να προσέρχονται στα οικεία επαρχιακά γραφεία των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας της Επαρχίας διαμονής τους για παραλαβή των επιδομάτων τους. Η πιο πάνω διευθέτηση αναμένεται να συνδράμει τα μέγιστα στη μείωση της παρουσίας αιτητών διεθνούς προστασίας στο κτήριο του Γραφείου Κοινωνικών Υπηρεσιών Λακατάμειας. Έχουν δρομολογηθεί όλες οι απαραίτητες ενέργειες για τον σκοπό αυτό σε συνεννόηση με την Υπηρεσία Ασύλου και στο αμέσως επόμενο διάστημα θα εφαρμοστεί η νέα πρακτική.

(ε) Όσον αφορά τις κτηριακές εγκαταστάσεις, λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι το υφιστάμενο κτήριο, αδυνατεί να καλύψει τις ανάγκες της Υπηρεσίας, έγιναν κατ' επανάληψη προσπάθειες σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες για μεταστέγαση του Γραφείου Κοινωνικών Υπηρεσιών Λακατάμειας

σε άλλους ιδιόκτητους χώρους που υποδείχθηκαν, οι οποίοι όμως δεν κρίθηκαν κατάλληλοι ή δεν κατέστη δυνατόν να παραχωρηθούν. Ένεκα του γεγονότος ότι η οποιαδήποτε άλλη λύση θα ήταν μακροπρόθεσμη, δόθηκαν οδηγίες για προκήρυξη διαγωνισμού για εξεύρεση ενοικιαζόμενου κτηρίου και έχει προταθεί συγκεκριμένο κτήριο στον Στρόβολο, το οποίο εκ πρώτης φαίνεται να ανταποκρίνεται στις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες. Η όλη διαδικασία βρίσκεται ενώπιον της Επιτροπής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας, με προοπτική ολοκλήρωσης εντός του επόμενου χρονικού διαστήματος.

(στ) Στο μεσοδιάστημα, για να καταστεί δυνατόν οι Υπηρεσίες μας να ανταποκριθούν στις τωρινές απαιτήσεις, έχει δρομολογηθεί, σε συνεργασία με το Τμήμα Δημοσίων Έργων και άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες ο σχεδιασμός αναδιαμόρφωσης του υφιστάμενου χώρου, ώστε να δημιουργηθεί κατάλληλος χώρος εξυπηρέτησης του κοινού κατά τρόπον που θα εξασφαλίσει την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση. Αυτό αναμένεται ότι θα περιορίσει τις εντάσεις και θα συμβάλει κατ' επέκταση στη μείωση του κινδύνου πρόκλησης επεισοδίων που δημιουργούν και το αίσθημα ανασφάλειας στον χώρο και τη γύρω περιοχή.

5. Όπως αντιλαμβάνεστε από τις πιο πάνω ενέργειες και μέτρα που έχουν ληφθεί ή προγραμματίζονται, το Υφυπουργείο βρίσκεται σε συνεχή εγρήγορση και εργάζεται εντατικά για την επίλυση των όποιων προβλημάτων δημιουργούνται, το ταχύτερο δυνατόν, στη βάση των θεσμοθετημένων διαδικασιών. Σε αυτό το πλαίσιο προσδοκούμε και θεωρούμε πολύ σημαντικό να έχουμε τη συνεργασία και την κατανόηση από τις Δημοτικές Αρχές, τις οποίες προσωπικά θεωρώ εταίρους σε αυτή την προσπάθεια.



Αναστασία Ανθούση
Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας