



**Με στόχο τον συνεχή εμπλουτισμό των  
παρεχόμενων υπηρεσιών και την  
αναβάθμιση της ποιότητας**

**Δημοσιογραφική Διάσκεψη 30/05/24**

- Το ΓεΣΥ σε αριθμούς
- Διεύρυνση Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Αναβάθμιση της Ποιότητας
- Οικονομική Βιωσιμότητα ΓεΣΥ
- Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Επόμενα Βήματα

### Κατά τον 5ο χρόνο λειτουργίας του ΓεΣΥ:



969,722

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν εγγραφεί στο ΓεΣΥ και σε κατάλογο Προσωπικού Ιατρού



807,331

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν επισκεφθεί ΠΙ



637,536

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν επισκεφθεί ΕΙ



319,259

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν επισκεφθεί Ακτινολογικά/ Διαγνωστικά Κέντρα



501,035

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν υποβληθεί σε Εργαστηριακές Εξετάσεις



318,990

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν επισκεφθεί Οδοντίατρος



698,650

Αριθμός Δικαιούχων που έχουν πάρει φάρμακα

## ΤΟ ΓΕΣΥ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΙΟΥΝΙΟΣ 2023 - ΜΑΪΟΣ 2024



83,166

Αριθμός Επεμβάσεων



17,660

Επεμβάσεις Γενικής Χειρουργικής



15,035

Ορθοπεδικές Επεμβάσεις



2,693

Επεμβάσεις καταρράκτη



12,318

Γυναικολογικές Επεμβάσεις  
(εξαιρουμένων των τοκετών)



7,920

Τοκετοί



7,381

Ωτορινολαρυγγολογικές Επεμβάσεις



5,637

Ουρολογικές Επεμβάσεις



3,428

Νευροχειρουργικές Επεμβάσεις



2,528

Οφθαλμολογικές Επεμβάσεις



1,698

Καρδιοθωρακοχειρουργικές Επεμβάσεις



175

Επεμβάσεις Δικαθετηριακής εμφύτευσης  
αορτικής βαλβίδας (TAVI)



235

Επεμβάσεις με τη χρήση ρομποτικής  
μεθόδου

# ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για περίοδο 06/23-06/24

- 4 νέα νοσηλευτήρια
- 2 Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)
- 2 κέντρα ημερήσιας φροντίδας
- Επέκταση υπηρεσιών ιδρυματικής αποκατάστασης
- 1 ακόμη πάροχος κατ' οίκον ανακουφιστικής φροντίδας
- Διεύρυνση των υπηρεσιών Λογοθεραπείας, Κλινικής Διαιτολογίας και Γενικής Νοσηλευτικής
- Ένταξη υπηρεσιών υγείας από ποδολόγους
- Ένταξη νέων Κέντρων Αιμοκάθαρσης
- 45 νέα καινοτόμα φάρμακα και 78 νέες θεραπείες

- Διασυνδέθηκε η αμοιβή των παρόχων με την ποιότητα των υπηρεσιών, στη βάση ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών απόδοσης
- Συνεχίστηκε η εφαρμογή κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών και δεικτών ποιότητας (σε συνεργασία με ΠΙΣ και NICE)
- Συνεχίστηκε η εφαρμογή της ποιοτικής αξιολόγησης των παραπεμπτικών που εκδίδονται από ΠΙ σε ΕΙ

- Με στόχο την απευθείας πρόσβαση των χρόνιων ασθενών στις υπηρεσίες του ΓεΣΥ, έγινε εισαγωγή ΜΗΤΡΩΩΝ ΧΡΟΝΙΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ (δημιουργία 6 μητρώων):
  - Ασθενείς με καρκίνο
  - Ασθενείς με χρόνια αιματολογικό νεόπλασμα
  - Ασθενείς με διαβήτη
  - Άτομα με Θαλασσαιμία
  - Άτομα με υπερλιπιδαιμία
  - Ασθενείς με εξωνεφρική κάθαρση



- Για μείωση των χρόνων αναμονής σε ΕΙ, ο Οργανισμός έχει προχωρήσει με κατηγοριοποίηση των παραπεμπτικών σε ΡΟΥΤΙΝΑΣ και ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ. Πρόσθετα, εξετάζει την εφαρμογή περαιτέρω μέτρων για αντιμετώπιση του χρόνου αναμονής ανά ειδικότητα.
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ: Για καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων, έγινε αναβάθμιση στο Σύστημα Πληροφορικής (ΣΠ) όπου οι δικαιούχοι πλέον μπορούν να ενημερωθούν για εμβολιασμούς, φάρμακα που λαμβάνουν, αντικαταστάτες ΠΙ, κ.α. Επίσης, έγιναν αλλαγές στο ΣΠ για την ορθή συνταγογράφηση αντιβιοτικών.
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ με SMS για υπενθύμισή τους για διενέργεια προληπτικών εξετάσεων όπως π.χ. για ΠΑΠ τεστ, καθώς και κατόπιν κάθε επίσκεψης τους σε ΠΙ και σε ΕΙ.

- Η 2<sup>η</sup> διαδοχική **Αναλογιστική Μελέτη από το ILO** (International Labour Organisation) ολοκληρώθηκε αρχές του 2024 και κατέδειξε ότι, με τα σημερινά δεδομένα, το ΓεΣΥ είναι οικονομικά βιώσιμο έως και το 2031, διατηρώντας καθ' όλη τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, ικανοποιητικό αποθεματικό.
- Το αποθεματικό του Ταμείου στο τέλος του 2023 ανήλθε σε **€ 590 εκ.** περίπου, το οποίο είναι ισοδύναμο πέραν των **4 μηνών κάλυψης των δαπανών.**
- **ΧΩΡΙΣ ΕΦΗΣΥΧΑΣΜΟ:** Ο Οργανισμός παρακολουθεί σε μηνιαία βάση την πορεία των δαπανών και των εσόδων του Ταμείου, και επεκτείνει συνεχώς τους ελέγχους για να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά τα όποια προβλήματα προκύπτουν από τις καταχρήσεις ή άλλες στρεβλώσεις. Παράλληλα, συνεχίζει την εφαρμογή του Οδικού Χάρτη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των καταχρήσεων.

**Ο Οργανισμός στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργεί προχώρησε σε:**

- Αναστολή ή/και τερματισμό 11 συμβάσεων παροχέων
  - 3 Νοσηλευτηρίων
  - 5 Ειδικών ιατρών
  - 2 Νοσηλευτών
  - 1 Εργαστηρίου
- Απορρίψεις απαιτήσεων πέραν των 10 εκατομμυρίων ευρώ
- Διοικητικές ποινές και πρόστιμα σε 70 περιπτώσεις, συμπ. προστίμων ύψους € 70,000.

**Ο Οργανισμός στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργεί προχώρησε σε:**

- 140,154 επαναξιολογήσεις και 63,995 διαγραφές δικαιούχων
- Σε εξέλιξη περί των 600 αυτεπάγγελτων ερευνών, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του 2024.
- Αγορά ειδικού λογισμικού για ανάλυση και εξειδικευμένο έλεγχο των ενδονοσοκομειακών περιστατικών

- Έρευνα από ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών, τον Απρίλιο 2024, κατέδειξε ότι 5 χρόνια μετά το ΓεΣΥ, οι πολίτες το αγκάλιασαν, ότι βελτίωσε την ποιότητα ζωής τους και ότι έχουν πρόσβαση σε ένα σύστημα που είναι για όλους.
- 92% των συμμετεχόντων είπε ότι το ΓεΣΥ έχει βελτιώσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες της χώρας μας.

- Σε ερώτηση «Ποια είναι τα μεγαλύτερα οφέλη μέσα από την εφαρμογή του ΓεΣΥ», 62% απάντησε η μείωση/ο εκμηδενισμός του κόστους πρόσβασης, 32% η αύξηση των επιλογών στους παρόχους υπηρεσιών υγείας, 21% η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και 19% η μείωση του χρόνου/λίστες αναμονής.
- Σε ερώτηση «Ποια είναι η σοβαρότερη αδυναμία του ΓεΣΥ», 32% απάντησε η λίστα αναμονής για επίσκεψη σε ιατρό ή διεκπεραίωση εγχείρησης, 24% η μη κάλυψη συγκεκριμένων τύπου εξετάσεων και φαρμακευτικών θεραπειών, 23% η ανάγκη λήψης παραπεμπτικού από προσωπικό ιατρό για μετάβαση στον ειδικό ιατρό και 11% η μη κάλυψη αναγκών σε συγκεκριμένες ειδικότητες.

Το Δ.Σ. του Οργανισμού ολοκλήρωσε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, ο οποίος θα δοθεί στη δημοσιότητα τις επόμενες εβδομάδες

- Στόχος του Στρατηγικού Σχεδιασμού για την περίοδο 2024-2026 είναι να αποτελέσει μηχανισμό καθοδήγησης των αποφάσεων του Οργανισμού για σωστό προγραμματισμό των επόμενων δράσεων και αντιμετώπιση των προκλήσεων.
- Εδράζεται σε 4 Στρατηγικές Επιδιώξεις

01.

Ποιοτικές υπηρεσίες  
φροντίδας υγείας



02.

Εμπλουτισμός των  
παρεχόμενων υπηρεσιών  
φροντίδας υγείας



03.

Οικονομική βιωσιμότητα  
του ΓεΣΥ



04.

Συνεχής εκσυγχρονισμός  
και βελτιστοποίηση





**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 1:****Ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας**

- Έγκαιρη παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους
- Ενίσχυση της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Προσβασιμότητα δικαιούχων ΑΜΕΑ
- Βελτίωση της εμπειρίας του ασθενή
- Προώθηση βέλτιστων πρακτικών
- Ασφάλεια των ασθενών (Patient Safety) και
- Έλεγχος των συμβατικών υποχρεώσεων των παροχέων



**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 2:****Εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας**

- Εισαγωγή καινοτόμων φαρμάκων και καινοτόμων μεθόδων θεραπειών
- Διεύρυνση πακέτου υπηρεσιών φροντίδας υγείας.



### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 3:

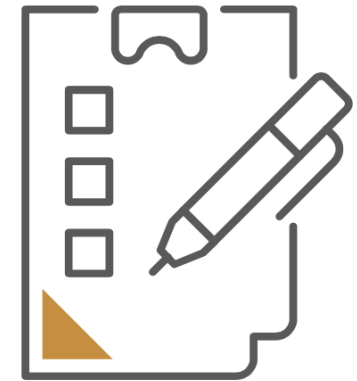
#### Οικονομική βιωσιμότητα του ΓεΣΥ

- Ισοσκελισμένος Προϋπολογισμός
- Αποτελεσματική διαχείριση του Ταμείου ΟΑΥ
- Έλεγχος και εποπτεία
- Διατήρηση και αποτελεσματική διαχείριση του αποθεματικού



**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 4 :****Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτιστοποίηση**

- Συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας
- Παρακολούθηση κινδύνων και κανονιστική συμμόρφωση
- Ψηφιακή επιτάχυνση και αυτοματοποίηση
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Οργάνωση και στελέχωση
- Αποτελεσματική διακυβέρνηση



## 01.

Περαιτέρω βελτίωση της **ποιότητας** των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της διεύρυνσης και του εμπλουτισμού των υπηρεσιών

## 02.

Περαιτέρω θωράκιση και ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας του ΓεΣΥ

## 03.

Καλλιέργεια κουλτούρας ανάμεσα σε δικαιούχους και παρόχους για την ορθολογιστική χρήση των υπηρεσιών

- Επέκταση των ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών απόδοσης (KPIs) και διασύνδεση τους με την αποζημίωση των παρόχων
- Ενίσχυση και διεύρυνση των επιτόπιων ελέγχων για παροχείς
- Αγορά υπηρεσιών για αναβάθμιση δυνατοτήτων για προηγμένη ανάλυση δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης (advanced data analytics and artificial intelligence) - για σκοπούς λήψης αποφάσεων και καθορισμού πολιτικής

- Εφαρμογή λογισμικού υποστήριξης κλινικής απόφασης παραπομπής σε ακτινολογικές εξετάσεις στη βάση κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ακτινολογικής Εταιρείας
- Αναδιοργάνωση και στελέχωση του Οργανισμού
- Εφαρμογή ΚΚΟ στις οποίες περιλαμβάνονται οι ΚΚΟ για διενέργεια καισαρικών τομών και για διαχείριση σακχαρώδη διαβήτη Τύπου II

- Διεύρυνση υπηρεσιών αποκατάστασης για αναπνευστικές παθήσεις
- Προγραμματισμός μεγαλύτερης κλίμακας εκστρατειών ενημέρωσης για καλλιέργεια κουλτούρας σε δικαιούχους και πάροχους για υπεύθυνη χρήση των υπηρεσιών του ΓεΣΥ, αλλά και για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους
- Ετοιμασία εξειδικευμένης ιστοσελίδας με τίτλο «Οδηγός του Ασθενή», η οποία περιλαμβάνει εξειδικευμένη πληροφόρηση για όλες τις υπηρεσίες του ΓεΣΥ και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές (σε συνεργασία με την ΟΣΑΚ)



Χρόνια  
5 ΓεσΥ

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

*«ΓεΣΥ: Στο επίκεντρο ο άνθρωπος και οι ανάγκες του»*